



Polityka Jakości ETL Finance Sp z o.o.

Głównym celem działania ETL Finance Sp. z o.o. jest wspieranie rozwoju podmiotów gospodarczych poprzez kompleksowe doradztwo i pośrednictwo finansowe.

Zespół pracowników oraz osoby zarządzające Spółką, realizując cele oraz misję ETL Finance Sp. z o.o., będą dążyć do:

- prowadzenia intensywnych i systematycznych działań promujących ofertę spółki, zwłaszcza usług wspierających biznes,
- ciągłego podnoszenia jakości prowadzonych usług szkoleniowych i doradczych na rzecz przedsiębiorstw oraz osób podejmujących działalność gospodarczą,
- zapewnienia jakości codziennych działań podejmowanych przez wszystkich pracowników,
- ciągłego doskonalenia i podnoszenia kwalifikacji pracowników ETL Finance Sp. z o.o.

Realizując przyjętą Politykę Jakości, Zarząd ETL Finance Sp. z o.o. zobowiązuje się do:

- poddawania celów jakościowych stałym przeglądom pod kątem potwierdzenia ich przydatności i stopnia realizacji,
- zapewnienia, że przyjęta Polityka Jakości jest znana i rozumiana przez wszystkie osoby zatrudnione w ETL Finance Sp. z o.o., poprzez uświadomienie potrzeby zaangażowania wszystkich pracowników w proces podnoszenia jakości usług oraz kształtowanie przekonania, że każdy pracownik odpowiedzialny jest za jakość i wizerunek ETL Finance Sp. z o.o.,
- zapobiegania przyczynom powstawania nieprawidłowości poprzez zespołowe rozwiązywanie problemów i eliminowanie wewnętrznych przyczyn występowania błędów,
- delegowania uprawnień zgodnie z zasadą zgodności zakresów zadań, uprawnień i odpowiedzialności.

Polityka Jakości, Wydanie I

Obowiązujące od dnia 10.03.2014r.

Prezes Zarządu:

Tomasz Banaszczyk

.....

